



Titel: Konflikt zu Sitzungs-Protokoll.

Name: Max Mustermann

Datum: 13.11.2019

Kurzbeschreibung des Konfliktes:

Bei unseren wöchentlichen Sitzungen führe ich jeweils Protokoll. Maria Musterfrau schickt per Email Korrekturen, sobald ich das Protokoll den Sitzungsteilnehmenden verschicke. Sie greift in meinen Arbeitsbereich ein. Das will ich nicht erlauben.

Deutungs-Matrix

Wer?	A Max	B Maria
A Max	Wohlwollend Die Protokollführung ist meine Verantwortung - ich habe zu entscheiden, was drin steht und was nicht.	Feindselig Maria erachtet mich als inkompetent und glaubt, dass sie besser weiss, wie ich meinen Job zu machen habe.
B Maria	Feindselig Maria respektiert mich und meine Arbeit nicht und pfuscht mir rein, weil sie glaubt, es besser zu wissen.	Wohlwollend Maria will mir Feedback geben, nach dem Vier-Augen-Prinzip, damit das Protokoll möglichst alles wichtige abdeckt.

Traction

Sie haben sich oben aktiv in eine andere Perspektive versetzt.
Schätzen Sie die Haltung des Gegenüber jetzt anders als zuvor ein?

-3	-2	-1	0	1	X	3
weniger wohlwollend			keine Veränderung			wohlwollender

Wie trägt dieses Ergebnis zur Lösung des Konfliktes bei?

Maria meint es möglicherweise nur gut und will Feedback geben; sie nimmt sich dafür ja Zeit. Wir sollten klarer definieren, was genau in meinem Kompetenzbereich liegt und wo ich froh um Feedback bin.