



**Titel:** *Konflikt zu Sitzungs-Protokoll.*

**Name:** *Maria Musterfrau*

**Datum:** *13.11.2019*

**Kurzbeschreibung des Konfliktes:**

*Max Mustermann führt bei den wöchentlichen Sitzungen Protokoll. Ich habe ihm ein paar Mal nachträglich Feedback zum Protokoll gegeben, damit er einige Punkte noch mit reinnimmt. Er ist darauf nicht eingegangen.*

**Deutungs-Matrix**

Wer? Wen?	A <i>Max</i>	B <i>Maria</i>
<i>A Max</i>	Wohlwollend  <i>Max empfindet mein Feedback als Eingriff in seinen Kompetenzbereich.</i>	Feindselig  <i>Max nimmt mich und mein Feedback nicht ernst.</i>
<i>B Maria</i>	Feindselig  <i>Max interessiert sich nicht für mein Feedback, weil er glaubt, dass ich nicht genug qualifiziert bin.</i>	Wohlwollend  <i>Ich will Max Feedback geben und vorschlagen, welche Punkte im Protokoll noch eingebaut oder angepasst werden könnten.</i>

**Traction**

Sie haben sich oben aktiv in eine andere Perspektive versetzt.  
Schätzen Sie die Haltung des Gegenüber jetzt anders als zuvor ein?

-3	-2	-1	0	1		3
weniger wohlwollend			keine Veränderung			wohlwollender

Wie trägt dieses Ergebnis zur Lösung des Konfliktes bei?

*Ich muss die Art und Weise, wie ich Feedback gebe, anpassen, damit es nicht als Eingriff oder Angriff daher kommt. Wir sollten vielleicht definieren, wie der Feedback-Prozess ablaufen soll.*